

Skogsverkets hantering av personuppgifter

Vi på Skogsverket värnar om din personliga integritet och efterlever EU:s allmänna dataskyddsförordning (GDPR). Denna policy beskriver hur vi samlar in, använder, lagrar och skyddar personuppgifter samt dina rättigheter som kund hos oss.

Personuppgiftsansvarig

Skogsverket är personuppgiftsansvarig för behandlingen av personuppgifter enligt denna policy. För frågor om vår hantering av personuppgifter, kontakta oss på:

- E-post: info@skogsverket.se
- Telefon: 063-12 36 23
- Adress: Ställverksvägen 1, 831 52 Lugnvik, Östersund

Vilka personuppgifter vi samlar in

Vi kan komma att samla in följande typer av personuppgifter:

- Namn
- Kontaktuppgifter (adress, e-post, telefonnummer)
- Betalningsinformation
- IP-adress och annan teknisk information vid besök på vår webbplats
- Köphistorik och preferenser
- Inspelade försäljnings- och kundsamtal i utbildnings- och förbättringssyfte
- Övriga uppgifter som du frivilligt tillhandahåller oss

Vi behandlar personuppgifter för följande ändamål:

- Orderhantering och leverans: För att behandla och leverera dina beställningar.
- Kundservice: För att hantera förfrågningar och supportärenden.
- Marknadsföring: För att skicka erbjudanden och nyheter om våra produkter och tjänster.
- Webbplatsanalys: För att förbättra vår webbplats och användarupplevelse.
- Inspelning av försäljnings- och kundsamtal: För att förbättra vår service och utbilda vår personal.
- Lagkrav: För att uppfylla rättsliga förpliktelser, såsom bokföringslagar.

Lagring och gallring av personuppgifter

Vi lagrar personuppgifter endast så länge som det är nödvändigt för de ändamål de samlades in för eller enligt gällande lagkrav. Inspelade samtal sparas i maximalt 12 månader. När uppgifterna inte längre behövs raderas eller anonymiseras de på ett säkert sätt.

Hur vi skyddar dina uppgifter

Vi vidtar lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda dina personuppgifter mot obehörig åtkomst, förlust eller ändring. Detta inkluderar användning av säkerhetsprotokoll, kryptering och regelbundna säkerhetsgranskningar.

Delning av personuppgifter med tredje part

Vi delar endast personuppgifter med:

- Tjänsteleverantörer: Som hjälper oss med betalningshantering, leverans och IT-tjänster. Dessa parter får endast behandla dina uppgifter enligt våra instruktioner och får inte använda dem för egna ändamål.
- Myndigheter: När det krävs enligt lag eller vid misstanke om brott.

Vi säkerställer att alla tredjepartsleverantörer följer GDPR och har adekvata säkerhetsåtgärder på plats.

Dina rättigheter enligt GDPR

Du har rätt att:

- Begära tillgång: Få information om vilka av dina personuppgifter vi behandlar.
- Begära rättelse: Få felaktiga eller ofullständiga uppgifter korrigerade.
- Begära radering: Få dina personuppgifter raderade under vissa omständigheter.
- Invända mot behandling: Invända mot behandling baserat på berättigat intresse eller för direktmarknadsföring.
- Begära begränsning: Begränsa behandlingen av dina personuppgifter under vissa förhållanden.
- Dataportabilitet: Få en kopia av dina personuppgifter i ett strukturerat, maskinläsbart format.
- Återkalla samtycke: Om behandlingen baseras på ditt samtycke kan du när som helst återkalla det.

För att utöva dina rättigheter, kontakta oss via de kontaktuppgifter som anges ovan.

Ändringar i denna policy

Denna policy kan komma att uppdateras vid förändringar i vår verksamhet eller gällande lagstiftning.

Kontakt

Om du har frågor eller klagomål angående vår behandling av personuppgifter, vänligen kontakta oss på info@skogsverket.se eller 063-12 36 23. Du har även rätt att vända dig till Integritetsskyddsmyndigheten (IMY) om du i kontakt med vår verksamhet upplevt brott mot GDPR.